

Bdf Webdesign

## **VERKOOPSVOORWAARDEN**

Copyright ©2012 Bdf Webdesign

### **Artikel 1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten die aangeboden worden door Bdf Webdesign**

Door ondertekening van de offerte of de overeenkomst of de aanvaarding van de factuur erkent de klant kennis genomen te hebben van en in te stemmen met deze voorwaarden. Deze meest recente versie is terug te vinden op <http://www.bdf.be/verkoopsvoorwaarden.pdf>

### **Artikel 2. Offerte en overeenkomst**

De door Bdf Webdesign gemaakte offertes zijn geldig volgens vermelding op offerte, daarna hebben zij een louter informatieve waarde. Alle prijzen zijn steeds in Euro (€) en exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Bdf Webdesign is slechts gebonden aan de offerte na schriftelijke aanvaarding door de klant. Betaling van de voorschotfactuur staat gelijk met het aanvaarden van de offerte.

### **Artikel 3. Gebruikersvoorwaarden**

De klant is verantwoordelijk voor het gebruik van zijn toegangscode's, e-mailadressen, ... Het is ten strengste verboden om illegale, auteursrechtelijke, racistische of discriminerende content op de website te verspreiden. Als Bdf Webdesign dergelijke praktijken vaststelt, zal overgegaan worden tot de onmiddellijke stopzetting van de dienstverlening en zullen de bevoegde instanties op de hoogte gebracht worden. Het verzenden van spam en/of virussen enz... via de website is verboden. Naargelang de aard van bovenvermelde overtredingen kan Bdf Webdesign de dienstverlening voor onbepaalde tijd of definitief stopzetten, additionele kosten en boetes aanrekenen en de betreffende inhoud verwijderen.

### **Artikel 4. Termijnen**

De door Bdf Webdesign opgegeven uitvoeringstermijnen zijn slechts informatief, overschrijding van de termijnen geeft geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Het inhoudsmateriaal nodig voor de website dient tijdig door de klant te worden aangeleverd, zodat de vooropgestelde leveringstermijn haalbaar is. Bij gebrekkige of gedeeltelijke toelevering van het inhoudsmateriaal worden de pagina's geplaatst onder constructie en wordt de factuur opgemaakt.

### **Artikel 5. Meerwerk**

Is met de opdrachtgever een vaste prijs overeengekomen dan zal deze vaste prijs slechts betrekking hebben op de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten. Eventuele werkzaamheden en diensten die in aanvulling op wijziging daarop in opdracht van de klant worden geleverd, zal op basis van nacalculatie tegen de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening worden gebracht.

### **Artikel 6. Betalingen**

Bij ontvangst van een ondertekende overeenkomst is een voorschot van 50% van het totale factuurbedrag opeisbaar, dit voorschot kan onder geen enkel beding worden teruggevorderd.

Tenzij anders is overeengekomen, zijn de facturen betaalbaar ten laatste 15 dagen na ontvangst van de factuur, betwistingen dienen binnen de 5 werkdagen na de verzending van de factuur per aangetekend schrijven aan Bdf Webdesign kenbaar gemaakt te worden. Bij niet-betaling heeft Bdf Webdesign het recht de website tijdelijk offline te plaatsen, tot de betaling is geschied.

### **Artikel 7. Privacy policy**

Bij registratie van domeinnamen is Bdf Webdesign verplicht om de naam, bedrijfsnaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer door te geven aan de organisatie die de domeinextensie beheert. Deze informatie is publiek toegankelijk via het WHOIS protocol en via sommige websites.

Tevens Bdf Webdesign het recht om een hyperlink naar zichzelf te plaatsen op iedere pagina van de website en publiciteit voor de website te maken op de eigen website van Bdf Webdesign en op sociale media.

### **Artikel 8. Software en werking**

De software die nodig is voor de website wordt getest en met meeste moderne besturingssystemen en browsers, en zoveel mogelijk voorbereid op de toekomst. Website-software is echter onderhevig aan veroudering. Daardoor kan Bdf Webdesign geen enkele garantie bieden betreffende de werking in de toekomst, vooral door nog te verschijnen besturingssystemen en browsers. Bdf Webdesign is niet verantwoordelijk voor slecht onderhouden of verwaarloosde websites, alsook voor overmacht door stroomonderbrekingen, natuurrampen, onbereikbaarheid in de ruimste zin van het woord. Broncode en server software is en blijft eigendom van Bdf Webdesign. Overnemen of wijzigen van broncode is verboden.

### **Artikel 9. Licenties en externe kosten**

Alle externe kosten zoals domeinnamen, hosting en eventuele softwarelicenties vallen ten laste van de klant. Bij opzegging van de dienstverlening moet dit op tijd gemeld worden, afhankelijk van de voorwaarden van de externe dienstverlening. Behalve in geval van opzegging zullen deze diensten stilzwijgend verlengd worden. Betaalde sommen zijn niet terugvorderbaar. Bdf Webdesign kan niet aansprakelijk gesteld worden voor storingen door de externe dienstverlening en voor inkomstenverlies voortvloeiend uit het niet bereikbaar zijn van de website.

### **Artikel 10. Dataverlies**

Bdf Webdesign zal elke moeite doen om de data van de klant te beschermen en kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor verlies van data. De klant is zelf verantwoordelijk voor behoud en bescherming van deze data (back-ups).

### **Artikel 11. Bewijs en toepasselijk recht**

Het Belgische recht is van toepassing. In geval van internationale dienstverlening kan ook het plaatselijke recht eveneens van toepassing zijn. In geval van geschillen of betwisting zijn enkel de rechtbanken van Kortrijk bevoegd.

Zowel Bdf Webdesign als de klant aanvaarden elektronische communicatie (bv. Email) als bewijsmiddel.